

Rückerstattung von Tickets für abgesetzte Veranstaltungen der Dresdner Philharmonie, die im Ticketservice oder Webshop der Dresdner Philharmonie gekauft wurden.



Bitte legen Sie eine Kopie der Tickets diesem Formular bei.
Die Rückerstattung vom Ticketpreis wird nach Eingang der Formulare erfolgen.
Bei der Bearbeitung bitten wir um etwas Geduld.

_____ Nachname, Vorname	_____ Kundennr.	_____ Telefonnummer
_____ Straße und Hausnummer der Meldeadresse		_____ PLZ, Ort
_____ Datum und Titel der Veranstaltung		_____ E-Mail-Adresse
_____ Ticketanzahl	_____ Ticketpreis gesamt	_____ Tag der Ticketrückgabe

- Eine Kopie der Tickets liegt anbei.
- Bitte senden Sie mir einen Gutschein zu (Einlösung: innerhalb von 3 Jahren mgl.)
- Bitte speichern Sie den Ticketwert in meinem Kundenkonto für zukünftige Käufe (Tickets/Artikel/Abonnements/Geschenkgutscheine).
- Ich möchte den Ticketwert für die Dresdner Philharmonie spenden, es wird dafür von der Landeshauptstadt Dresden eine Spendenbescheinigung postalisch zugeschickt.
- Ich bitte um Rücküberweisung auf folgendes Konto:

_____ Kontoinhaber falls abweichend	_____ Kreditinstitut
---	-------------------------

IBAN

BIC

_____ Datum, Ort	_____ Unterschrift
---------------------	-----------------------

Die Datenschutzhinweise finden Sie auf Seite 2. Das Formular ist nur unterschrieben gültig und kann per Post, Mail oder persönlich abgegeben werden.
Ticketservice im Kulturpalast, Schloßstr. 2, 01067 Dresden - ticket@dresdnerphilharmonie.de

Auszufüllen vom Ticketservice:

_____ Datum der Bearbeitung	_____ Unterschrift des/der Bearbeiters/in
--------------------------------	--

Information über die Speicherung personenbezogener Daten

Für die Abwicklung von Ticket-Rückgaben oder Umtausch aufgrund von Veranstaltungsabsagen werden Kontakt- und Kontodaten erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist
Landeshauptstadt Dresden, Oberbürgermeister
Postfach 12 00 20, 01001 Dresden | Tel. 03 51 4 88 0 | stadtverwaltung@dresden.de
Dresdner Philharmonie, Intendantin
Schloßstr. 2, 01067 Dresden | Tel. 0351 4866 282 | intendanz@dresdnerphilharmonie.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
Landeshauptstadt Dresden, Datenschutzbeauftragter | datenschutzbeauftragter@dresden.de
Tel: 0351 488 1906 | Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

Eine Datenübermittlung an Dritte und/oder an ein Drittland erfolgt nicht. Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Rechtsbelehrung

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, ggf. auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Desweiteren besteht ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, sowie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung.

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.